

Universidade de Brasília
Faculdade de Ciência da Informação
Profa. Lillian Alvares

Planejamento Estratégico

Planejamento Estratégico

- O Planejamento Estratégico é um **processo gerencial** que permite que se estabeleça um:
 - **Direcionamento** a ser seguido pela empresa,
 - Com o objetivo de se obter **otimização** na...
 - ... **Relação entre a empresa e seu ambiente.**

Planejamento Estratégico

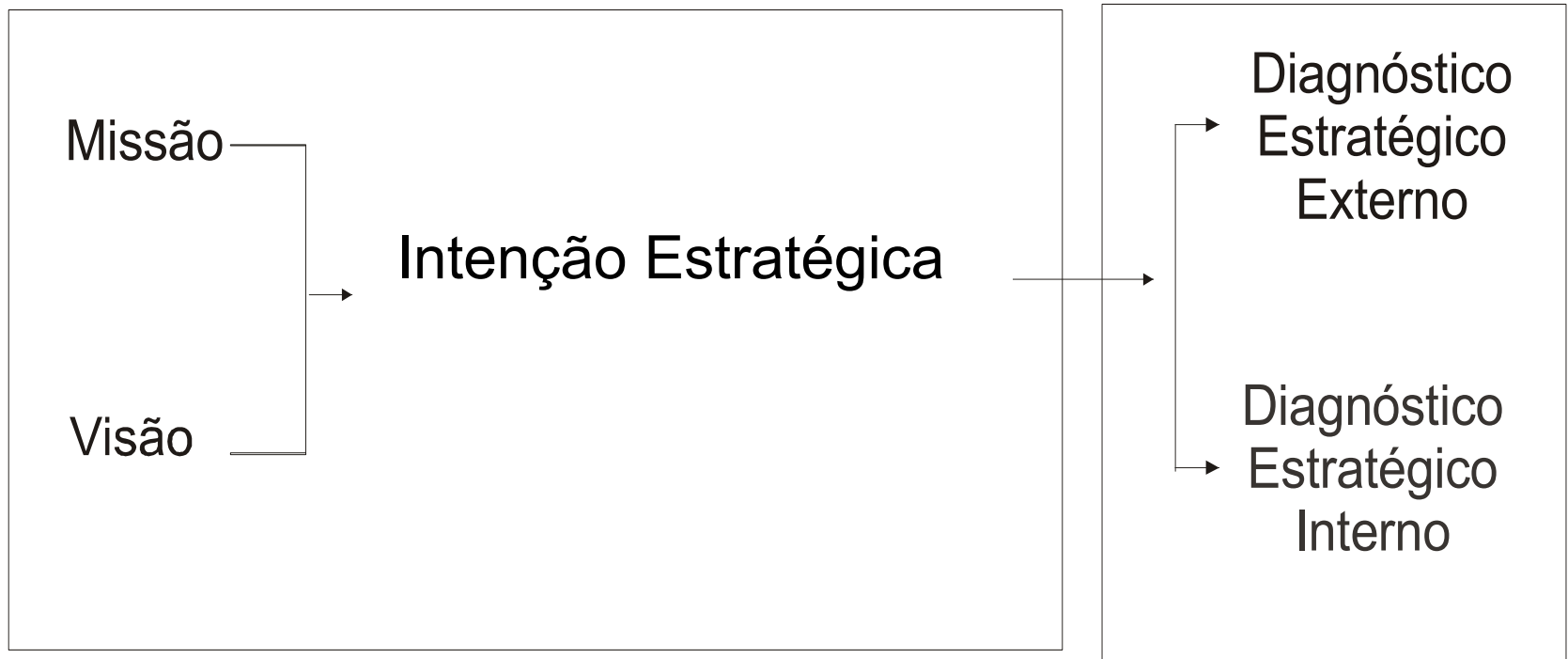
- Considera **premissas básicas** o que a empresa deve respeitar para que todo o **processo tenha coerência** e sustentação
 - Valores
 - Crenças
 - Cultura
 - Clima

Planejamento Estratégico

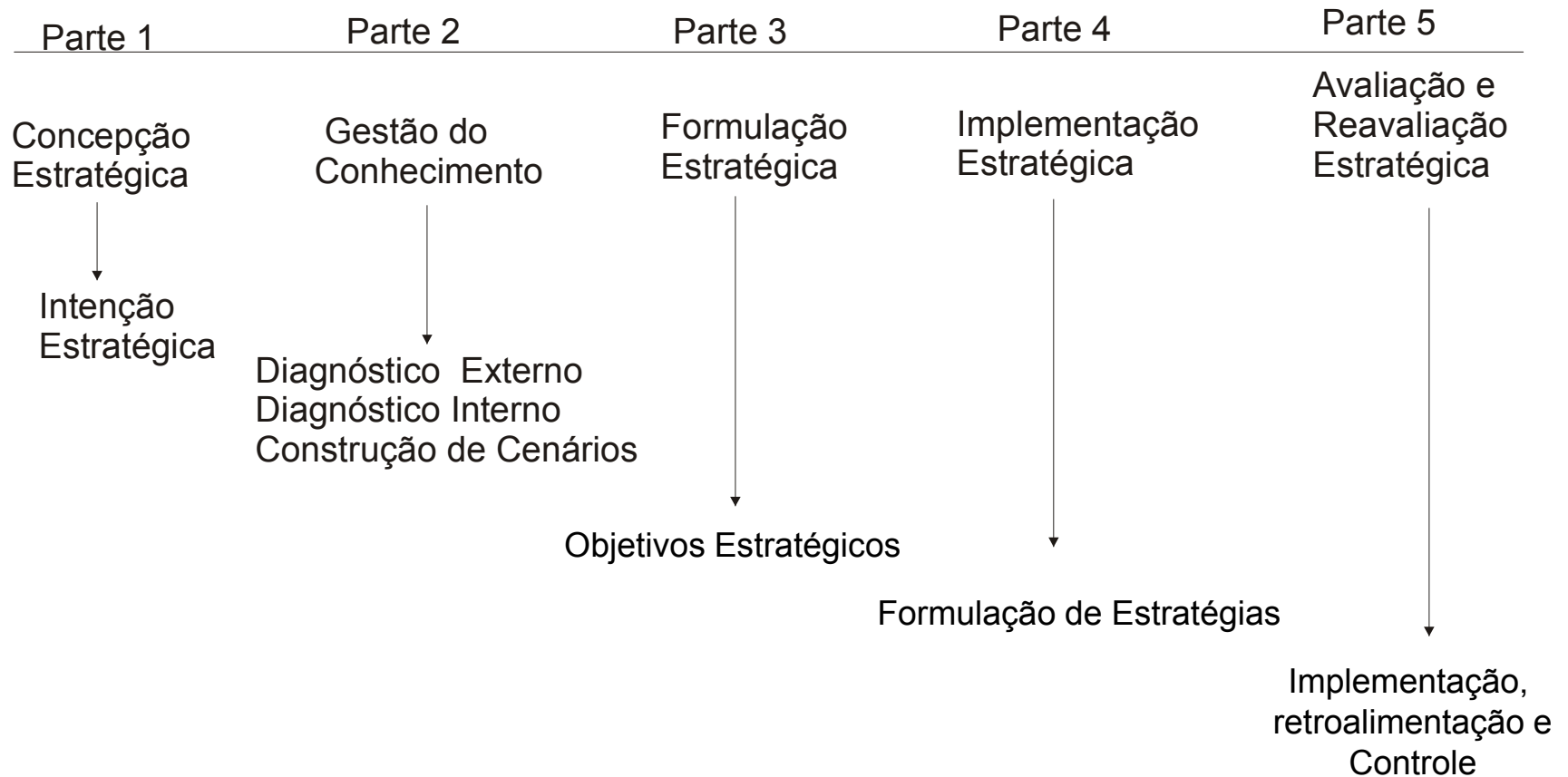
Cinco atividades:

1. Definição da **missão e visão** corporativa
2. Análise da **situação**
3. Formulação de **objetivos**
4. Formulação de **estratégias**
5. Implementação, retroalimentação e controle

Etapa 1 e Etapa 2



Etapas do Planejamento



Missão

Missão da Organização

- É a declaração do propósito e do alcance da organização em termos de produto e de mercado. Ela se refere ao **papel da organização** dentro da sociedade em que está envolvida e **significa sua razão de ser e de existir.**

Missão da Organização

- A missão da organização deve ser definida em termos de satisfazer alguma necessidade do ambiente externo e não em termos de oferecer algum produto ou serviço. A missão está associada ao negócio da organização.

Missão Corporativa

- Por exemplo:
 - Xerox não quer fabricar copiadoras, mas ajudar a **melhorar a produtividade dos escritórios**

Missão da Organização

Está relacionada com:

- Qual a **razão de ser** da organização
- Qual é o **papel da organização na sociedade**
- Qual é a **natureza do negócio** da organização
- Quais os tipos de atividades em que a organização envida **esforços para o futuro.**

Missão em Organizações Arquivísticas

Arquivo Nacional

Gestão, tratamento técnico, preservação e divulgação do patrimônio documental do Poder Executivo Federal.

Missão em Organizações Arquivísticas

Arquivo Público de Mato Grosso

Gestão e o recolhimento dos documentos produzidos e recebidos pelo Poder Executivo Estadual, bem como facultar o acesso aos documentos sob sua guarda e acompanhar e implementar a política estadual de arquivos.

Missão em Organizações Arquivísticas

Associação Brasileira das Empresas de Gerenciamento de Documentos

Facilitar o treinamento e a profissionalização em Gestão Documental; promover uma padronização técnica e operacional do segmento; criar um fórum aberto de debates técnicos sobre a área de atuação de nossos associados e novos produtos; estabelecer padrões de qualidade mínima e que possam ser assegurados através de certificação de entidade idônea e desenvolver o mercado de Gestão Documental através de ações gerais junto às entidades privadas e governamentais.

Missão em Organizações Arquivísticas

Arquivo Municipal de Torres Vedras

Prestar serviços de gestão documental, organizando os diversos fundos documentais e fornecendo a documentação/informação aos clientes internos e externos da Câmara Municipal de Torres Vedras.

Missão em Organizações Arquivísticas

Instituto dos Arquivos Nacionais Torre do Tombo

Fornecer prova adequada e suficiente das suas atividades, provendo responsabilidade organizacional e memória. Identificar e preservar, enquanto fundamento da memória individual e coletiva, identidade nacional e fonte de investigação científica. Acesso aos arquivos, sem discriminações, considerado requisito para o exercício de uma cidadania responsável e fator de desenvolvimento da democracia.

Visão

Visão

- É o referencial que dá significado às mudanças, evocando uma **imagem mental clara e positiva do estado futuro da organização.**

Visão

- É ambiciosa
- Reflete altos ideais
- Gera orgulho, energia e um sentido de realização
- Inspira entusiasmo, compromisso e motivação
- Leva as pessoas à ação

Visão (exemplos)

- **G.E:** Ser a primeira em todos os mercados a que atende, atuando com a velocidade e agilidade de uma pequena empresa
- **Disney:** Construir um lugar onde as pessoas encontrarão felicidade, entretenimento, sonhos e conhecimento
- **PGQP:** Tornar referência mundial na obtenção de resultados através da aplicação de métodos de gestão pela qualidade total

Comparação

- **MISSÃO:** Razão de existir da organização
- **VISÃO:** O que a organização deseja ser no futuro
- **VALORES:** Fundamentos que orientam as decisões

Estabelecimento de objetivos

Estabelecimento de objetivos

- > Objetivos são **resultados futuros** que se pretende atingir, e *portanto* a fixação dos objetivos é:
 - > Saber **onde se pretende chegar** para saber exatamente **como chegar até lá**.

Estabelecimento de objetivos

- São **alvos** escolhidos que se pretende alcançar em um certo espaço de tempo, **aplicando-se determinados recursos disponíveis ou possíveis**.

Estabelecimento de objetivos

- Assim, os objetivos são pretensões futuras que, uma vez alcançadas, deixam de ser objetivos para se tornarem **realidade**.